



## COOP. GURABO

### ATH Móvil®

#### Términos y Condiciones de Uso

Bienvenidos al servicio de ATH Móvil (el “**Servicio**”). Al usar el Servicio, te comprometes a aceptar y actuar conforme a estos Términos y Condiciones de Uso (los “**Términos y Condiciones**”). ATH Móvil te ofrece un servicio de manejo de información financiera personal que te permite realizar y recibir Transferencias, realizar Pagos y Donaciones y ver el balance de tu Cuenta Designada. El Servicio está disponible en Puerto Rico y/o en ciertos territorios de los Estados Unidos (dependiendo de la institución financiera del usuario) para individuos que tengan 13 años en adelante. Siendo el Servicio uno de índole personal, podrás enviarles Transferencias a tus familiares, amistades u otras personas que conozcas, podrás enviarles donativos a organizaciones sin fines de lucro registradas en ATH Móvil Business® y podrás enviarle Pagos a negocios que participen de ATH Móvil Business o tengan un terminal de punto de venta (POS) capaz de recibir Pagos de usuarios de ATH Móvil. En ningún momento debes utilizar el Servicio para recibir transacciones de índole comercial o mercantil. Debes leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones antes de usar el Servicio, ya que constituyen un contrato entre las partes y gobernarán nuestra relación en cuanto a los derechos y obligaciones aplicables.

**Definiciones.** Referencias a “tu” se refieren a ti como usuario del Servicio. Referencias a “nosotros” y “nuestro” se refieren a **Gura-Coop - Cooperativa de Ahorro y Crédito Saulo D. Rodríguez**, la institución financiera en donde tienes tus Cuentas Designadas, según definido a continuación.

- (a) “**App**” significa la aplicación de ATH Móvil de Evertec para iOS o Android, disponible a través del Apple App Store o Google Play Store, respectivamente.
- (b) “**Contraseña**” significa el código secreto que el usuario le asigna a su cuenta de Servicio.
- (c) “**Cuenta Designada**” significa una cuenta de ahorros o cuenta corriente que el usuario registra en el Servicio propiedad de Evertec.
- (d) “**Cuenta Primaria**” significa la Cuenta Designada que el usuario seleccionó para recibir Transferencias a través del Servicio propiedad de Evertec.
- (e) “**Donación**” significa cualquier transferencia de fondos de un usuario de ATH Móvil a una organización sin fines de lucro registrada en ATH Móvil Business.
- (f) “**Evertec**” significa Evertec Group, LLC, una compañía de responsabilidad limitada que opera y es dueña del Servicio y la Red ATH®, con oficinas principales en la Carretera 176 kilómetro 1.3, San Juan, Puerto Rico.
- (g) “**Número de Teléfono**” significa el número correspondiente al Teléfono que el usuario registra en el Servicio propiedad de Evertec.
- (h) “**Pago**” significa cualquier transferencia de fondos de un usuario a un negocio registrado en ATH Móvil Business® o al terminal punto de venta (POS) de un negocio.
- (i) “**pATH**” significa el nombre único que identifica a un negocio u organización sin fines de lucro dentro del Servicio propiedad de Evertec.
- (j) “**Tarjeta ATH**” significa la tarjeta de débito ATH que corresponde a una Cuenta Designada.
- (k) “**Tarjeta Designada**” significa un número de Tarjeta ATH que el usuario registra en el Servicio propiedad de Evertec.
- (l) “**Tarjeta Primaria**” significa la Tarjeta Designada que el usuario seleccionó para recibir Transferencias a través del Servicio propiedad de Evertec.
- (m) “**Teléfono**” significa el teléfono móvil personal que el usuario utiliza para usar el Servicio.
- (n) “**Transferencia**” significa cualquier transferencia de fondos de persona a persona y transferencias de fondos entre las Cuentas Designadas.
- (o) “**www.athmovil.com**” significa la página de Internet del Servicio operada por Evertec, a través de la cual un usuario también puede conseguir información del Servicio de ATH Móvil.

### **Registro y Descripción del Servicio**

Recuerda que, al registrarte al Servicio, estás confirmando que aceptas estar legalmente obligado a cumplir con estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones no afectan otros derechos que puedes tener bajo cualquier Ley aplicable.

**Elegibilidad.** Para ser elegible a registrarte en el Servicio, propiedad de Evertec, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener una tarjeta de débito ATH emitida por una institución financiera que participa del Servicio
- Tener un teléfono móvil que:
  - ❖ tenga un número de 10 dígitos
  - ❖ tenga por lo menos 64kb de memoria disponible
  - ❖ esté configurado con conectividad de data estándar de Internet para tu operador de red (por ejemplo, GPRS, 3G, 4G, 5G o LTE) o tener capacidad de conectividad vía Wi-Fi
  - ❖ tenga espacio disponible para recibir mensajes de textos
  - ❖ sea compatible con el sistema WPA (*Wireless Public Alerting*)
- Tener un correo electrónico con espacio para recibir mensajes
- Tener por lo menos 13 años

**Método de Registro.** Para registrarte al Servicio, lo primero que debes hacer es bajar la aplicación de ATH Móvil para iOS o Android, disponible a través del Apple App Store o Google Play Store, respectivamente. La inscripción al Servicio se completa a través del App, siguiendo los pasos allí descritos. Debes asegurarte de que la información que envías para tu registro, incluyendo tu información personal y la información de tu Cuenta Designada, esté completa y correcta.

**Contraseña y Preguntas de Seguridad.** Como parte del registro, se te pedirá que elijas una Contraseña y un código de 4 dígitos que necesitarás cada vez que desees acceder el Servicio. También podrás acceder el Servicio mediante reconocimiento facial o huella dactilar (solo si estos métodos están disponibles en tu teléfono). **Serás responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de tu Contraseña y de no revelarla a nadie.** Si olvidas tu Contraseña, puedes cambiarla a través del App. Como medida adicional de seguridad, utilizamos un doble factor de autenticación o 2FA, mediante el cual se te pedirá que escribas en el App un código de validación como segundo factor de autenticación. Para confirmar que eres la persona que está solicitando acceso a tu cuenta de Servicio, enviaremos el código de validación al Número de Teléfono registrado en el Servicio, propiedad de Evertec. Además, cada vez que utilices el Servicio, propiedad de Evertec, desde un nuevo dispositivo o navegador de Internet, deberás confirmar tu identidad mediante un código de validación.

**Manejo de Información.** Para poder registrarte al Servicio, es necesario que sometas cierta información personal, que incluirá, pero no necesariamente se limitará a, tu nombre, número de teléfono y número de tarjeta de débito o ATH. Podrás actualizar parte de esta información durante tu uso del Servicio, propiedad de Evertec. El manejo de tu información se regirá por estos Términos y Condiciones y por la Política de Privacidad de Evertec disponible en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com). Durante tu uso del Servicio, acuerdas someter solamente información que sea verdadera y precisa. Debes mantener tu información personal registrada en el Servicio actualizada. Al proporcionarnos tu Número de Teléfono y correo electrónico, aceptas que nosotros (Evertec o la Cooperativa) nos comuniquemos contigo sobre asuntos relacionados al Servicio a través de llamadas o mensajes de texto a tu Número de Teléfono o mediante correo electrónico.

**Validación de Registro e Información.** Nos autorizas (Evertec o la Cooperativa) a indagar o consultar, directamente o a través de un tercero, aquella información que sea necesaria para validar tu registro y autenticar tu identidad y Cuenta Designada. Validamos: (i) tu Número de Teléfono por medio de un código enviado al número de teléfono provisto, (ii) tu correo electrónico por medio de un código enviado al correo electrónico provisto y (iii) tu Tarjeta Designada a través de tres transferencias electrónicas (2 débitos + 1 crédito = \$0 total neto). Las transferencias no afectarán el balance de tu Cuenta Designada. Una vez hayas validado tu registro y añadido y validado tu Cuenta o Tarjeta Designada, recibirás un correo electrónico de confirmación de parte de ATH Móvil y podrás comenzar a utilizar el Servicio, propiedad de Evertec, inmediatamente.

**Tus Cuentas o Tarjetas Designadas.** Puedes registrar un máximo de 5 Cuentas o Tarjetas Designadas en tu perfil del Servicio. Solo debes registrar aquellas Cuentas Designadas que legalmente estés autorizado a utilizar. Si registras múltiples Cuentas Designadas, deberás designar a una de estas como la Cuenta Primaria.

**Realizar Transferencias.** Puedes transferir fondos a la Cuenta Designada de otro usuario si: (i) el usuario está inscrito en el Servicio, propiedad de Evertec y (ii) conoces el Número de Teléfono del usuario. Podrás ver el historial de tus Transferencias y sus detalles a través del App.

**Realizar Pagos.** Puedes utilizar tu Cuenta Designada para pagar por bienes o servicios en negocios. Puedes enviarle un Pago a un negocio de distintas formas:

- #1 A negocios registrados en ATH Móvil Business: Entra al App a la sección de “Pagar a un Negocio”, selecciona el pATH del negocio de una lista de pATHs disponibles bajo la aplicación y entra la cantidad a ser pagada. Al iniciar la instrucción de Pago al pATH, estarás autorizando al Servicio, propiedad de Evertec, a debitarte la cantidad ingresada de tu Cuenta Designada. Podrás ver el historial de los Pagos realizados y sus detalles a través del App. Ejemplos de pATHs: **Nombre del negocio pATH**

Si el negocio tiene un botón de pago de ATH Móvil en su página de Internet, también podrás enviarle el pago presionando el botón de pago y siguiendo las instrucciones para autenticarte y completar el pago desde el App.

- #2 A negocios que aceptan pagos a través de ATH Móvil en sus terminales de puntos de venta: Entra al App, escanea el código QR que aparece en el terminal punto de venta del negocio, verifica la cantidad y envía el pago.

**Realizar Donaciones.** Puedes enviar donaciones a través del App a distintas instituciones sin fines de lucro disponibles en ATH Móvil en la sección de “Donar”. Las donaciones hechas a través del Servicio serán tratadas como cualquier otro Pago, no son reembolsables y estarán sujetas a las demás secciones de estos Términos y Condiciones. Si crees que tienes derecho a la devolución de tu Donación, debes contactar directamente a la institución sin fines de lucro que haya recibido la Donación. Nos reservamos el derecho de añadir o remover instituciones sin fines de lucro disponibles en el Servicio de tiempo en tiempo.

**Cancelación de Transferencias.** Eres responsable de corroborar que los Números de Teléfonos que estás utilizando al realizar Transferencias sean los correctos. **No seremos responsables por cualquier Transferencia que sea completada por error o por inadvertencia de parte del usuario.** Recuerda que puedes transferir fondos de tu Cuenta Designada solo a usuarios del Servicio por medio de sus Números de Teléfono. Por tanto, si transfieres fondos a un número que no está registrado en el Servicio, la Transferencia se mantendrá pendiente por un término de 7 días y será cancelada al culminar los 7 días, a menos que durante esos 7 días el número se registre en el Servicio, ocasionando que la Transferencia se complete automáticamente. Podrás cancelar una Transferencia pendiente en cualquier momento desde el detalle de la Transferencia en la sección de “Actividad” dentro del App. Si al finalizar los 7 días el número no fue registrado en el Servicio, o si el número se registra en el Servicio durante esos 7 días, pero no tienes fondos suficientes para completar la Transferencia, la misma se cancelará automáticamente.

**Solicitudes a Negocios por Reembolsos de Pagos.** En el caso de que un negocio participante de ATH Móvil Business o que acepte pagos de ATH Móvil en sus terminales de puntos de venta determine que tiene derecho a un reembolso u otro ajuste en relación con tu compra a dicho negocio realizada a través del Servicio, propiedad de Evertec, podrá recibir un crédito a la Cuenta Designada que utilizaste para realizar el Pago original. En caso de no tener esa Cuenta Designada registrada en tu perfil de ATH Móvil, el reembolso lo recibirás en tu Cuenta Primaria a través del Servicio de parte del negocio. Debes comunicarte directamente y a la mayor brevedad posible con el negocio correspondiente para notificar tu petición de reembolso. El negocio podrá realizar uno o múltiples reembolsos por cada Pago recibido, hasta la cantidad completa originalmente pagada por el usuario. La Cooperativa no tiene ningún control sobre los productos o servicios proporcionados por negocios registrados en ATH Móvil Business o que aceptan pagos de ATH Móvil en sus terminales de punto de venta.

**Invalidación o Reversión de Transferencias, Pagos o Donaciones.** Cualquier Transferencia, Pago o Donación podrá ser invalidada y revertida si, entre otras razones, la transacción es rechazada o revocada, fue enviada por error del Servicio, propiedad de Evertec, no fue autorizada, o está relacionada a actividades prohibidas conforme a los Términos y Condiciones o el acuerdo existente con nosotros para la Cuenta Designada.

**Proceso para Recuperar Acceso.** Si ya estás registrado, pero tienes problemas para acceder al Servicio, favor de seguir las instrucciones en la pantalla principal del App o en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) en la sección de “Preguntas Frecuentes”. En ambos lugares encontrarás los pasos para cambiar tu Contraseña o preguntas de seguridad para recuperar tu acceso al Servicio. Si tienes otras dificultades con el Servicio o al usar [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com), favor de contactarnos al (787) 737-3501.

**Reclamaciones.** Toda reclamación relacionada a tus Cuentas Designadas, Tarjeta Designada o Cuenta Primaria será atendida por nuestro personal de servicio, llamando al (787) 737-3501. Las reclamaciones estarán sujetas a estos Términos y Condiciones y a los términos y condiciones de tus acuerdos existentes con nosotros con respecto a las Cuentas Designadas. También puedes comunicarte directamente con cualquier negocio participante de ATH Móvil Business, o que acepta pagos de ATH Móvil, con respecto a cualquier reclamación relacionada a la mercancía o servicio recibido de dicho negocio. En cualquier caso, te exhortamos a establecer tu reclamación lo antes posible luego de efectuado el Pago.

#### **Disponibilidad del Servicio**

El Servicio está generalmente disponible 24/7, los 365 días al año, con la excepción de aquellos periodos de mantenimientos al Servicio y circunstancias fuera de nuestro control, o si estás en un área donde la cubierta móvil o acceso al Internet sea limitada. El usuario puede acceder el Servicio desde el extranjero para realizar Transferencias, Pagos o Donaciones. Acceder el Servicio desde el extranjero podría causar cargos exógenos al Servicio, por ejemplo, cargos por servicio de “roaming” o uso de redes móviles. Dichos cargos pueden variar dependiendo del país. En ciertos casos acceder el Servicio desde el extranjero podría estar prohibido por ley.

#### **Relación con Otros Acuerdos**

Al utilizar el Servicio, aceptas y entiendes que:

- permaneces sujeto a los términos y condiciones de tus acuerdos existentes con nosotros con respecto a las Cuentas Designadas (incluyendo, pero sin limitarse al, acuerdo de cuentas de depósito y acuerdo de servicios de banco electrónico, entre otros) y de tus acuerdos existentes con todos los proveedores de servicios no afiliados (por ejemplo: tu proveedor de servicio telefónico) (en conjunto, los “**Acuerdos Previos**”), y que estos Términos y Condiciones no modifican ni sustituyen los términos y condiciones de los Acuerdos Previos;
- los Acuerdos Previos podrían establecer cargos, impuestos, limitaciones y restricciones que pueden afectar tu uso del Servicio (por ejemplo: el uso de datos o cargos impuestos por tu proveedor de servicio telefónico para tu uso o interacción con el Servicio, para recibir mensajes de texto, o cualquier otro uso de tu Teléfono al usar el Servicio);
- serás el único responsable de todos los cargos, impuestos, limitaciones y restricciones aplicables; y
- solo el proveedor de servicio telefónico es responsable de sus productos y servicios y, en consecuencia, te comprometes a resolver cualquier problema de tu Teléfono directamente con tu proveedor de servicio telefónico sin la participación de nosotros, Evertec o cualquiera de nuestros afiliados o proveedores de servicios.

#### **Tus Obligaciones**

**Tu Información y Cuentas Designadas.** Declaras que eres el propietario legal de las Cuentas Designadas y demás información personal y bancaria que proveas al registrarte al Servicio. Manifiestas y aceptas que toda la información que nos proporcionas en relación con el Servicio está correcta, actualizada y completa, y que tienes el derecho de proporcionarnos tal información con el propósito de utilizar el Servicio. Te comprometes a no falsificar tu identidad o tu información en la Cuenta Designada y a mantener dicha información actualizada. Además, declaras que eres un usuario autorizado del Teléfono que usarás para acceder al Servicio.

**Seguridad de tu Perfil de ATH Móvil. Te comprometes a no dar ni poner a disposición de otras personas tu Contraseña u otra información personal o bancaria para acceder al Servicio.** Eres responsable de todas las Transferencias que autorices al usar el Servicio. Si permites que otras personas utilicen tu Contraseña, Teléfono u otros medios para acceder al Servicio, serás responsable de cualquier Transferencia o Pago que estos realicen. Si crees que tu Contraseña, Teléfono u otros medios de acceso al Servicio se han perdido o han sido robados, que alguien puede intentar utilizar el Servicio sin tu consentimiento, o que se ha realizado una Transferencia sin tu permiso, debes notificarnos de inmediato llamando al (787) 737-3501.

**Conducta del Usuario.** Te comprometes a **utilizar** el Servicio para **finés lícitos**. Te comprometes a no usar el Servicio de una manera que: (i) sea ilegal o viole cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento aplicable; (ii) interfiera o interrumpa las redes de computadoras conectadas al Servicio; (iii) interfiera o interrumpa el uso del Servicio por cualquier otro usuario; (iv) facilite la entrada o el acceso no autorizado a sistemas informáticos de otros; o (v) aliente conductas que pudieran constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o criminal.

**No Reventa.** La reventa, arrendamiento, alquiler o distribución del Servicio a terceros está prohibido. Reconoces que el Servicio es un canal disponible para realizar Pagos y realizar o recibir Transferencias de dinero de persona a persona o entre tus cuentas. Las responsabilidades que tengas en cuanto a impuestos u otras leyes y reglamentos aplicables a transacciones bancarias o de pago seguirán aplicando a las Transacciones y Pagos realizados a través del Servicio.

**Cargos Aplicables.** Actualmente no hay cargos aplicables al Servicio. Podrían aplicar ciertos impuestos y gastos para el uso del Servicio por parte de tu proveedor de servicio telefónico, los cuales pagarías directamente a este; debes ponerte en contacto con tu proveedor de servicio telefónico para los detalles de los cargos, si alguno. Nos reservamos el derecho de imponer cargos aplicables a cualquier parte del Servicio en cualquier momento mediante notificación previa. Evertec podrá introducir cargos para el acceso a, y uso del App en cualquier momento mediante notificación previa.

#### **Limitaciones de Servicio**

Podemos imponer límites a la cantidad máxima y mínima, y al número de Transferencias y Pagos, que puedes realizar y recibir cada día a través del Servicio. Podrás ver cuáles son los límites aplicables a través de [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) bajo la sección de "Preguntas Frecuentes". Por otra parte, la disponibilidad, puntualidad y buen funcionamiento del Servicio depende de muchos factores, incluyendo la ubicación de tu Teléfono, disponibilidad de la red inalámbrica e intensidad de la señal, y el buen funcionamiento y la configuración del *hardware* y *software*. Ni nosotros, ni Evertec, ni ninguno de nuestros proveedores de servicios garantiza que el Servicio se adapte a tus necesidades, que funcione sin interrupción o esté libre de errores. Ni nosotros, ni Evertec, ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables por cualquier pérdida o daño causado por la no disponibilidad o el mal funcionamiento del Servicio, ni de ninguna acción adoptada al respecto, por cualquier razón, incluyendo las interrupciones del Servicio, demoras, inexactitudes, pérdida de datos o la pérdida de la configuración personalizada. Ni nosotros, ni Evertec, ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables por el incumplimiento de tus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones debido a un incendio, terremoto, inundación, u otro acto de la naturaleza; o cualquier fallo o retraso de cualquier sistema de transporte, energía, informática o telecomunicaciones o por cualquier otra causa más allá de nuestro control.

#### **Terminación del Servicio**

Puedes terminar tu participación en el Servicio en cualquier momento llamándonos al (787) 737-3501 o llamando al Help Desk de ATH Móvil al 1-877-284-9997. Nos reservamos el derecho de cancelar el Servicio en cualquier momento sin notificación previa. Podremos terminar o suspender temporariamente tu acceso al Servicio en cualquier momento sin notificación por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a, tu incumplimiento con estos Términos y Condiciones o si dejas de utilizar el Servicio. Por medio de estos Términos y Condiciones, estás de acuerdo en que no seremos responsables hacia ti ni ningún tercero por cambios en el Servicio o la terminación de este.

### **Cambios en los Términos y Condiciones**

Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar y modificar estos Términos y Condiciones o a imponer nuevas condiciones, tal y como cargos por uso del Servicio en cualquier momento. Todas las actualizaciones, cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente al anunciarse los mismos, lo cual se efectuará mediante su publicación en la página de Internet [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com), en el App, mediante correo electrónico o por cualquier otro medio por el cual tú advengas en conocimiento de estos. Si modificamos el Servicio, serás responsable de asegurar que entiendes cómo utilizar el Servicio, según modificado. Cualquier uso del Servicio subsiguiente al aviso se entenderá como tu aceptación de dichos cambios, modificaciones o adiciones. Nos reservamos el derecho de cambiar o discontinuar, en cualquier momento, cualquier aspecto o elemento del Servicio, incluyendo, pero sin limitarse al, contenido, horario en que está disponible y el equipo necesario para su acceso o uso.

### **EL USO DEL SERVICIO ES A TU RIESGO**

EXPRESAMENTE ACUERDAS QUE EL USO DEL SERVICIO Y DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM) ES VOLUNTARIO Y A TU PROPIO RIESGO. SERÁS RESPONSABLE DE PROTEGER LA CONFIDENCIALIDAD DE TUS CONTRASEÑAS Y SERÁS RESPONSABLE DE TODA TRANSFERENCIA Y PAGO REALIZADO POR ERROR Y DE TODA ACTIVIDAD QUE OCURRA BAJO TU CUENTA DE ATH MÓVIL. NI NOSOTROS, NI EVERTEC, NI NUESTROS AFILIADOS O RESPECTIVOS EMPLEADOS, OFICIALES, ACCIONISTAS, AGENTES Y PROVEEDORES DE SERVICIO O LICENCIAS GARANTIZAN QUE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM) NO SERÁ INTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES. TAMPOCO HACEMOS GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE EL USUARIO OBTENGA DEL USO DEL SERVICIO Y DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM), O SOBRE LA CERTEZA, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, SERVICIO O MERCANCÍA QUE SE PROVEE A TRAVÉS DEL SERVICIO O [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM).

### **NINGUNA GARANTÍA**

EL SERVICIO ES PROPORCIONADO “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE CLASE ALGUNA, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE TITULARIDAD O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCADEABILIDAD O ADECUACIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, APARTE DE LAS GARANTÍAS QUE ESTÁN IMPLÍCITAS O QUE NO SE PUEDEN EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR BAJO LAS LEYES APLICABLES. NI EVERTEC, SUS AFILIADAS, Y NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, ACCIONISTAS, AGENTES, TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIO O LICENCIADORES, GARANTIZAN QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES; NI OFRECEN GARANTÍA EN LO QUE RESPECTA A LOS RESULTADOS QUE EL USUARIO PUEDA OBTENER DEL USO DEL SERVICIO, INCLUSO LA PRECISIÓN, CONFIABILIDAD O EL CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN O FUNCIÓN PROVISTA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN**

EN NINGÚN CASO SEREMOS NOSOTROS, EVERTEC O ALGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD QUE PARTICIPE EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, VENTA O DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO O DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM), RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE SE DESPRENDAN DE SU ACCESO A, O USO DEL, SERVICIO, O DE NO PODER USAR EL SERVICIO O [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM). COMO USUARIO DEL SERVICIO, ENTIENDES Y ACCEPTAS QUE LAS PROVISIONES DE ESTA SECCIÓN APLICARÁN A TODO EL CONTENIDO DEL APP Y DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM). EN NINGÚN CASO SEREMOS NOSOTROS, EVERTEC O ALGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD QUE PARTICIPE EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN, VENTA O DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO O DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM) RESPONSABLES POR ERRORES, OMISIONES U OTROS DEFECTOS EN LA INFORMACIÓN Y EN EL CONTENIDO DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM), O POR TARDANZAS O INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN A OTRO USUARIO, NO IMPORTA LA CAUSA O LA DURACIÓN, O POR RECLAMACIONES O PÉRDIDAS QUE SURJAN COMO RESULTADO DE TALES ERRORES, OMISIONES, DEFECTOS, TARDANZAS O INTERRUPCIONES. ESTE RELEVO DE

RESPONSABILIDAD APLICA A CUALQUIER LESIÓN O DAÑO CAUSADO POR FALTA DE CUMPLIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS CIBERNÉTICO, MALFUNCIONAMIENTO DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN, HURTO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, BIEN SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CONDUCTA TORTICERA, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN. ESPECÍFICAMENTE, RECONOCES QUE NO SOMOS RESPONSABLES POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILÍCITA DE OTROS USUARIOS O DE TERCEROS Y QUE EL RIESGO DE DAÑOS POR LO ANTERIOR RESIDE EXCLUSIVAMENTE EN TI. TE COMPROMETES A DEFENDER, INDEMNIZAR Y LIBRAR DE RESPONSABILIDAD A NOSOTROS, EVERTEC Y SUS RESPECTIVAS AFILIADAS Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, OFICIALES, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, AGENTES Y CESIONARIOS, CONTRA TODAS LAS RECLAMACIONES Y GASTOS, INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADO, QUE SURJAN DE TU USO DEL SERVICIO O DE [WWW.ATHMOVIL.COM](http://WWW.ATHMOVIL.COM) O DE TU VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, A MENOS QUE DICHA RECLAMACIÓN O GASTO HAYA SURGIDO POR LA NEGLIGENCIA CRASA O CONDUCTA ILÍCITA INTENCIONAL DE LA PARTE A SER DEFENDIDA, INDEMNIFICADA Y/O LIBRADA DE RESPONSABILIDAD.

#### Derechos de Autor y Marcas Registradas

Puedes utilizar el contenido entregado a través del App y de [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) solamente en conjunto con tu uso del Servicio. Está prohibido modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear obras derivadas o en forma alguna aprovecharse de alguna parte de la tecnología utilizada en el Servicio, incluyendo, pero no limitado a, cualquier aplicación o *software* asociado al Servicio. La página de Internet [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) contiene materiales con derechos de autor, marcas registradas u otra información propietaria, algunos de los cuales son propiedad de Evertec, y otros, propiedad de terceros. El contenido completo de [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo. Evertec podrá modificar, retirar o denegar el acceso a [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) en cualquier momento o imponer otros tipos de accesos restringidos. La Red ATH, ATH Móvil y ATH Móvil Business, incluyendo sus logos y diseños, son marcas de servicio de Evertec; todos los derechos a estas son reservados. Toda otra marca o logo que aparezca en el App o en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) es propiedad de sus respectivos dueños.

#### Enlaces a Páginas de Internet

Es posible que encuentres enlaces en el App o en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) a otras páginas de Internet que no están bajo nuestro control. No somos responsables de estos sitios web y no los endosamos. **Es tu responsabilidad revisar los términos y condiciones y la política de privacidad de cualquier otra página de Internet que visites.** No puedes incluir enlaces a otros sitios web en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) sin nuestro consentimiento por escrito. Estamos comprometidos a proveerle servicios en línea de calidad. Si encuentras alguna información en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) que crees que es inexacta o tienes dudas sobre un enlace a una página de Internet de terceros, por favor comunícate con nosotros o envíanos un correo electrónico.

#### Contenido del Servicio y de [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com)

Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta u otra información o contenido expresado o puesto a disposición de los usuarios en el App o en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) por terceros (incluyendo proveedores de información) pertenecen a sus respectivos autores o distribuidores y no a nosotros. Ni nosotros, ni Evertec, ni nuestros agentes, o ningún tercero proveedor de información, garantiza la precisión, exactitud o utilidad del contenido para su mercadeo o uso adecuado para un propósito específico. No endosamos ni somos responsables de la precisión o confiabilidad de ninguna opinión, consejo o declaración hecha con relación al Servicio o [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com), o vertida en el App o en [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com), por cualquier persona que no sea uno de nuestros empleados portavoces actuando en su capacidad oficial.

#### Totalidad del Contrato

Estos Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes y substituyen cualquier acuerdo anterior oral o escrito entre las partes en lo que respecta al uso del Servicio.

#### Ley Rectora y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se interpretarán a tenor con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin atender a sus reglas sobre conflictos de leyes. Cualquier causa de acción de cualquier naturaleza que surja de estos Términos y Condiciones se incoará en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.